

ALGEMENE VOORWAARDEN WERELDSTAP

Indien je deelneemt aan een van de programma's van WERELDSTAP, betekent dit dat je akkoord gaat met de voorwaarden van WERELDSTAP die hierop van toepassing zijn. Het is daarom belangrijk dat je deze voorwaarden goed hebt gelezen alvorens jouw programma te boeken.

WERELDSTAP gaat ervan uit dat je naast de eigen voorwaarden ook op de hoogte bent van de voorwaarden van de vervoersmaatschappij en de voorwaarden van de verzekeringsmaatschappij alsmede de voorwaarden van de partners waarmee wordt samengewerkt (duikscholen, evenementenbureaus), indien deze van toepassing zijn op jouw boeking. (deze voorwaarden zijn op te vragen bij WERELDSTAP.) Daarnaast gaat WERELDSTAP ervan uit dat je alle voor jouw reis relevante informatie uit onze correspondentie en onze Website hebt gelezen.

Artikel 1 Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. **WERELDSTAP:** de gebruiker van deze algemene voorwaarden, de naamloze vennootschap Curaçao Stage Buro N.V., die de volgende diensten en programma's aanbiedt: Tussenjaar Curacao Programma, WilWeg Curacao Programma, Stage- en Minor Programma, Job en Vrijwilligers programma, met alle daarbij behorende dienstverlening.
3. **Deelnemer:** iedere natuurlijke persoon, die bij WERELDSTAP een van de onder 2 genoemde programma's boekt.
4. **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen enerzijds WERELDSTAP en anderzijds de Deelnemer.
5. **Pakketkosten:** Kosten dienstverlening WERELDSTAP exclusief ticketkosten Amsterdam – Curacao – Amsterdam.

Artikel 2 Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op de pakketreis, die WERELDSTAP met jou als deelnemer sluit.
2. WERELDSTAP heeft je voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst de voornaamste kenmerken van de diensten verstrekt.
3. De reisverzekering zit niet inbegrepen bij de diverse programma's van WERELDSTAP. WERELDSTAP adviseert de deelnemer zijn/haar verzekering af te sluiten via Stichting JOHO.
4. Je blijft zelf verantwoordelijk om bij de betrokken autoriteiten aanvullende informatie in te winnen over paspoorten en je moet ook tijdig voor vertrek nagaan of de eerder verkregen informatie intussen niet is gewijzigd.

Artikel 3 Door jou te verstrekken informatie

1. Je verstrekt tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst alle gegevens over jezelf die van belang kunnen zijn voor het sluiten of de uitvoering van de Overeenkomst. Daaronder vallen in ieder geval je mobiele telefoonnummer(s) en je e-mailadres(sen).
2. Je vermeldt de bijzonderheden over je eigen lichamelijke en geestelijke toestand die van belang kunnen zijn voor de goede uitvoering van het programma.
3. Als je in je informatieplicht tekortschiet kan dit tot gevolg hebben dat WERELDSTAP, of een partner van WERELDSTAP, jou van (verdere) deelname van het programma uitsluit. In dat geval brengt WERELDSTAP alle hiermee gemoeide kosten voor jou in rekening.
4. Je kunt zowel om medische als om andere redenen WERELDSTAP verzoeken om het reisaanbod te wijzigen. Als hieraan kosten zijn verbonden, maakt WERELDSTAP die aan jou bekend. WERELDSTAP is niet verplicht om aan een dergelijk verzoek gehoor te geven. Doet zij dit wel, dan ben je verplicht de aan de wijziging verbonden kosten te vergoeden.

Artikel 4 Totstandkoming/herroeping Overeenkomst

1. De Overeenkomst tussen jou en WERELDSTAP komt tot stand als je het aanbod en de van toepassing verklaarde voorwaarden aanvaardt. Bij of onverwijld na totstandkoming van de Overeenkomst ontvang je een schriftelijke deelnamebevestiging en / of factuur.
2. Bij telefonisch gesloten Overeenkomsten ben je pas aan de overeenkomst gebonden nadat WERELDSTAP het programma

schriftelijk heeft bevestigd. Doe je een (aan)betaling dan geldt die in ieder geval als bewijs dat je het aanbod van WERELDSTAP hebt geaccepteerd.

3. De aanbeting, zoals vermeld in de factuur, dient binnen 1 week na de schriftelijke bevestiging en het ontvangen van de factuur voldaan worden.
4. Deze aanbeting is niet terugvorderbaar.
5. WERELDSTAP kan de overeenkomst binnen de in de aanbieding vermelde termijn opzeggen als het aantal aanmeldingen kleiner is dan het vereiste minimumaantal deelnemers, dit scenario is voorafgaand aan de totstandkoming van de Overeenkomst met jou besproken. WERELDSTAP stelt je hiervan uiterlijk in kennis 30 dagen voor vertrek naar Curaçao. Heb je al (aan-)betalingen gedaan, dan betaalt WERELDSTAP jou onverwijld terug, maar in ieder geval binnen 14 dagen nadat het recht op terugbetaling is ontstaan.

Artikel 5 Als je wilt opzeggen

1. Je kunt de overeenkomst opzeggen voor het vertrek naar Curaçao. Doe je dit, dan ben je verplicht om aan WERELDSTAP de schade te vergoeden die zij ten gevolge van de opzegging lijdt. Deze schade bedraagt maximaal eenmaal de pakketkosten.
2. Tenzij WERELDSTAP afwijkende bepalingen met jou overeenkomt, worden de volgende kosten in rekening gebracht die gebaseerd zijn op het tijdstip van opzegging:
 - Bij annulering tot de 42^{ste} kalenderdag (exclusief) vóór vertrek naar Curaçao: de aanbeting en 30% van de resterende pakketkosten;
 - Bij annulering vanaf de 42^{ste} kalenderdag (inclusief) tot de 28^{ste} kalenderdag (exclusief) vóór vertrek naar Curaçao: De aanbeting en 35% van de resterende pakketkosten;
 - Bij annulering vanaf de 28^{ste} kalenderdag (inclusief) tot de 21^{ste} kalenderdag (exclusief) vóór vertrek naar Curaçao: De aanbeting en 40% van de resterende pakketkosten;
 - Bij annulering vanaf de 21^{ste} kalenderdag (inclusief) tot de 14^{de} kalenderdag (exclusief) vóór vertrek naar Curaçao: De aanbeting en 50% van de resterende pakketkosten;
 - Bij annulering vanaf de 14^{de} kalenderdag (inclusief) tot de 5^{de} kalenderdag (exclusief) vóór vertrek naar Curaçao: De aanbeting en 75% van de resterende pakketkosten;
 - Bij annulering vanaf de 5^{de} kalenderdag (inclusief) tot de vertrekdag: De aanbeting en 90% van de resterende pakketkosten;
 - Bij annulering op de vertrekdag of later: De aanbeting en de volledige pakketkosten.

Onder pakketkosten wordt in dit kader verstaan de door of namens WERELDSTAP gepubliceerde prijs.

3. Als je de Overeenkomst opzegt, moet je bovenstaande kosten voldoen.
4. Annuleringen verzonden op niet-werkdagen worden op de eerstvolgende werkdag geacht te zijn ontvangen door WERELDSTAP. Annuleringen buiten kantooruren na sluitingstijd (Curaçaose tijd) worden geacht te zijn ontvangen door WERELDSTAP op de eerstvolgende werkdag.
5. Annulering van verplichtingen die zijn aangegaan met TUI kennen hun eigen voorwaarden / annuleringsregels.
6. Annuleringsverzekering is af te sluiten bij JOHO.org

Artikel 6 Betaling

1. Je ontvangt vóór het sluiten van de Overeenkomst informatie van WERELDSTAP wanneer de pakketkosten (volledig) betaald moeten zijn. WERELDSTAP brengt een aanbeting in rekening. De hoogte van de aanbeting maakt zij vóór of bij het sluiten van de Overeenkomst bekend. Deze aanbeting dient uiterlijk 1 week na ontvangst van de factuur voldaan te worden. Heb je niet op het door WERELDSTAP vermelde tijdstip aan jouw financiële verplichtingen voldaan, dan ben je van rechtswege in verzuim.
2. Als je in verzuim bent maant WERELDSTAP jou aan tot betaling en stelt zij je een termijn van 14 dagen om alsnog aan je verplichtingen te voldoen. Je wordt erop gewezen dat als je ook dan niet betaalt, de overeenkomst per deze datum geacht wordt te zijn geannuleerd. WERELDSTAP verrekent reeds betaalde bedragen met de annuleringsgelden. Als de vertrekdatum binnen deze 14 dagen ligt, dan moet je de pakketkosten in ieder geval uiterlijk 24 uur voor de vertrekdatum voldoen.
3. Als je niet tijdig hebt betaald ben je over het verschuldigde bedrag vanaf de datum van verzuim de wettelijke rente verschuldigd. Ook

moet je na aanmaning de buitengerechtelijke incassokosten van lid 4 van dit artikel voldoen.

Artikel 7 Jouw verdere verplichtingen

1. Je bent verplicht tot naleving van alle door of namens WERELDSTAP gegeven aanwijzingen en je bent aansprakelijk voor schade veroorzaakt door jouw gedragingen, te beoordelen naar de maatstaf van het gedrag van een correcte Deelnemer.
2. Als je zodanig hinder of overlast oplevert of kunt opleveren, dat een goede uitvoering van de Overeenkomst daardoor wordt bemoeilijkt of kan worden bemoeilijkt, dan kan WERELDSTAP jou van (voortzetting van) jouw WERELDSTAP programma uitsluiten. De hieruit voortvloeiende kosten komen voor jouw rekening.
3. Je bent verplicht eventuele schade van jouw kant te vermijden en zoveel mogelijk te beperken.

Artikel 8 Klachten

1. Je meldt onverwijld eventuele klachten over de uitvoering van de Overeenkomst ter plaatse zodat naar een oplossing kan worden gezocht.
2. Als de tekortkoming niet wordt opgeheven en afbreuk doet aan de kwaliteit van de reis, dan moet je in dit geval onverwijld, d.w.z. zonder enige toerekenbare vertraging, melden aan WERELDSTAP.
3. Als je niet aan de meldingsplicht voldoet en WERELDSTAP is niet in de gelegenheid gesteld de tekortkoming te verhelpen, komt jouw eventuele recht op schadevergoeding (geheel of gedeeltelijk) komen te vervallen.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

1. WERELDSTAP neemt bij haar werkzaamheden de zorg van een goede opdrachtnemer in acht.
2. WERELDSTAP aanvaardt geen aansprakelijkheid voor handelingen en / of nalatigheden van de betrokken dienstverlener(s) verstrekte informatie. WERELDSTAP draagt geen verantwoordelijkheid voor algemene informatie in foto's, folders, advertenties, websites en andere informatiedragers, als die door derden zijn opgesteld of uitgegeven.
3. Voor zover WERELDSTAP zelf toerekenbaar tekortschiet en jij daardoor schade lijdt, is de aansprakelijkheid van WERELDSTAP beperkt tot maximaal eenmaal de waarde van de door WERELDSTAP gefactureerde diensten.
4. WERELDSTAP sluit aansprakelijkheid uit voor schade waartegen je bent verzekerd (bijvoorbeeld door middel van het sluiten van een reis- en/ of annuleringskostenverzekering dan wel ziektekostenverzekering).
5. WERELDSTAP adviseert dat je via joh.org goed verzekerd bent voor jouw specifieke programma / activiteiten op Curaçao.
6. Indien je (alleen of gezamenlijk) een auto huurt op Curaçao voor vervoer in vrije tijd, naar je stage / werk / vrijwilligerswerk of naar programma onderdelen van het Tussenjaarprogramma / WilWeg programma te gaan dan aanvaardt WERELDSTAP geen enkele aansprakelijkheid voor schade die wordt geleden tijdens het gebruik van deze auto.

Artikel 10 Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten tussen Deelnemer en WERELDSTAP is uitsluitend het recht van Curaçao van toepassing.
2. Alle geschillen tussen de Deelnemer en WERELDSTAP worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter te Curaçao.

Artikel 11 Vindplaats en wijziging voorwaarden

1. Deze voorwaarden zullen door WERELDSTAP op verzoek kosteloos worden toegezonden. Tevens zijn deze te raadplegen op de website.
2. Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met WERELDSTAP.
3. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

OOK BELANGRIJK OM TE WETEN

Medicijnen

Neem je medicijnen mee op reis? Stop deze dan in je handbagage! Het kan zijn dat je een medische verklaring nodig hebt.

Je kunt bij jouw Huisarts een Medicijnpaspoort aanvragen. Hierin staat welke medicijnen je gebruikt en wat de internationaal gebruikte stofnamen zijn. Mocht je medicatie kwijtraken, dan kan een arts jou de juiste vervanging voorschrijven. Dit paspoort is echter geen officieel reisdocument en daarom niet voldoende om medicijnen mee te nemen die onder de Opiumwet vallen. Hiervoor heb je tevens een officiële verklaring nodig: [Advies medicijnen mee op reis](#).

Jouw Huisarts zal de "Engelstalige verklaring voor medicijnen op reis" moeten invullen en ondertekenen: [Engelstalige verklaring voor medicijnen op reis](#). Vervolgens voeg je deze verklaring als bijlage toe aan het formulier voor het aanvragen van de Schengenverklaring: [Schengenverklaring opsturen](#). Dit kan digitaal, maar ook per post.

Het CAK beoordeelt de aanvraag en stuurt de goedkeuring hiervan ook digitaal toe naar de Inspecteur van Volksgezondheid Curaçao.

Verzekerd reisplezier

Het is slim om bij het boeken een annuleringsverzekering af te sluiten. Een annuleringsverzekering helpt je bijvoorbeeld bij een eventueel gedwongen afzegging van de reis.